

Algemene Voorwaarden – Ticketservice Stichting Onderneem.net

Gebaseerd op Nederlands en EU-recht (AVG).

1. Definities

- Ticketservice Stichting Onderneem.net: de onderneming die zelf evenementen organiseert en tickets verkoopt voor deze eigen evenementen.
- Organisator Stichting Onderneem.net: de Ticketservice zelf.
- Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een ticket koopt.
- Ticket: toegangsbewijs voor een door de Ticketservice georganiseerd evenement, digitaal of fysiek.
- Evenement: een concert, festival, voorstelling of andere activiteit georganiseerd door de Ticketservice.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met betrekking tot de verkoop van tickets voor eigen evenementen van Ticketservice Stichting Onderneem.net.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met betrekking tot de verkoop van tickets via Ticketservice Stichting Onderneem.net.

Privacyverklaring

3. Verwerking van persoonsgegevens

Ticketservice Stichting Onderneem.net verwerkt persoonsgegevens van klanten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

3.1 Welke gegevens verwerken wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Factuur- en betaalgegevens
- IP-adres
- Bestel- en ticket-informatie

3.2 Doeleinden van verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- Het afhandelen van bestellingen en betalingen
- Het leveren van tickets
- Klantenservice en communicatie
- Wettelijke administratieve verplichtingen
- Fraudepreventie en beveiliging

3.3 Rechtsgrond

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van de overeenkomst

- Wettelijke verplichtingen
- Gerechtvaardigd belang
- Toestemming (indien van toepassing)

3.4 Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

3.5 Delen met derden

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals:

- Betaaldienst-verleners
- IT- en hosting-partners

Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden. Met alle verwerkers zijn verwerkers-overeenkomsten gesloten.

3.6 Rechten van betrokkenen

Klanten hebben het recht op:

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering
- Beperking van verwerking
- Overdraagbaarheid van gegevens
- Bezwaar tegen verwerking

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@onderneem.net

3.7 Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Retour- en Annuleringsbeleid

4. Herroepingsrecht

Op grond van artikel 6:230p sub e BW is het herroepingsrecht uitgesloten voor tickets voor vrijetijdsbesteding die op een specifieke datum of periode plaatsvinden. Dit betekent dat gekochte tickets in principe niet kunnen worden geretourneerd of geannuleerd.

5. Annulering of wijziging door Ticketservice Stichting onderneem.net

5.1 Annulering evenement

Indien een evenement door Ticketservice Stichting Onderneem.net wordt geannuleerd, heeft de klant recht op restitutie van de ticketprijs inclusief btw, exclusief service- en administratiekosten, tenzij anders vermeld.

5.2 Wijziging evenement

Bij wijziging van datum, tijd of locatie zal Ticketservice Stichting Onderneem.net de klant hierover zo spoedig mogelijk informeren. Indien de wijziging wezenlijk is, kan de klant recht hebben op restitutie van de ticketprijs.

6. Doorverkoop van tickets

Doorverkoop van tickets is alleen toegestaan indien dit expliciet door Ticketservice Stichting Onderneem.net is toegestaan. Ticketservice Stichting Onderneem.net is niet aansprakelijk voor tickets die via derden zijn verkregen.

7. Aansprakelijkheid

Ticketservice Stichting Onderneem.net is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid. Deelname aan evenementen geschiedt op eigen risico van de klant, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

8. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

9. Toegang & Tickets

- Tickets zijn geldig voor één persoon en éénmalige toegang.
- Tickets kunnen digitaal (QR-code) of fysiek worden verstrekt.
- De organisatie behoudt zich het recht voor om tickets te controleren bij de ingang.
- Misbruik, vervalsing of dubbele toegang leidt tot weigering zonder restitutie.

10. Kassa aan de deur

- Indien tickets aan de deur verkrijgbaar zijn, kan de prijs afwijken van de online voorverkoopprijs.
- Betaling aan de kassa kan worden beperkt tot bepaalde betaalmiddelen.
- Voor aan de deur gekochte tickets geldt eveneens geen herroepingsrecht.

11. Leeftijdsgrenzen

- Voor muziekfestivals kan een minimumleeftijd gelden.
- De organisatie mag bezoekers vragen om een geldig legitimatiebewijs.
- Bezoekers die niet aan de leeftijdseis voldoen, kan de toegang worden geweigerd zonder restitutie.

12. Huisregels & Gedrag

- Bezoekers dienen aanwijzingen van organisatie en beveiliging op te volgen.
- Het is verboden om eigen eten, drinken, drugs, wapens of gevaarlijke voorwerpen mee te nemen.
- Agressie, intimidatie of overlast kan leiden tot verwijdering van het terrein zonder restitutie.

13. Weersomstandigheden & Overmacht

- Muziekfestivals vinden in principe plaats ongeacht weersomstandigheden.

- In geval van overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen of veiligheidsrisico's) heeft de organisatie het recht het evenement te wijzigen, te verplaatsen of te annuleren.
- Restitutie bij overmacht is niet gegarandeerd en afhankelijk van de omstandigheden en gemaakte kosten.

14. Beeld- en Geluidsopnamen

- Tijdens het evenement kunnen foto-, film- en geluidsopnamen worden gemaakt.
- Door het betreden van het evenemententerrein geeft de bezoeker toestemming voor het gebruik van dit materiaal voor promotionele en commerciële doeleinden.

15. Aansprakelijkheid tijdens het festival

- Betreden van het festivalterrein en deelname aan activiteiten geschiedt op eigen risico.
- De organisatie is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen.
- Aansprakelijkheid voor letsel of schade is beperkt tot hetgeen wettelijk is toegestaan.

Huisregels

Welkom! Om het festival voor iedereen veilig en leuk te houden, gelden de volgende huisregels voor alle festivaldagen:

Toegang

- Houd je ticket (QR-code of polsbandje) en legitimatie bij de hand.
- Dag- en meerdaagse tickets zijn alleen geldig voor de aangegeven dag(en).
- Polsbandjes zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Beschadigde of verwijderde polsbandjes zijn ongeldig.
- Volg altijd aanwijzingen van personeel en beveiliging.

Leeftijd & Alcohol

- De minimumleeftijd wordt strikt gecontroleerd.
- Alcohol wordt alleen verstrekt aan bezoekers die hiervoor gerechtigd zijn.
- Geen legitimatie = geen alcohol.
- Misbruik van alcohol kan leiden tot verwijdering van het terrein.

Wat mag niet?

- Wapens, drugs en gevaarlijke of verboden voorwerpen
- Eigen eten en drinken (tenzij medisch noodzakelijk)
- Handel in goederen zonder toestemming van de organisatie
- Agressie, intimidatie, discriminatie of ongewenst gedrag

Foto & Video

- Tijdens het festival kunnen foto-, video- en geluidsopnamen worden gemaakt.

- Door het betreden van het festivalterrein ga je hiermee akkoord.

Weer, Programma & Veiligheid

- Het festival vindt plaats over meerdere dagen en gaat in principe door bij regen.
- Het programma kan per dag wijzigen.
- Bij noodsituaties of extreme omstandigheden volg je altijd de instructies van de organisatie.

Eigen risico & Aansprakelijkheid

- Betreden van het festivalterrein en verblijf tijdens alle festivaldagen is op eigen risico.
- De organisatie is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen.

Niet naleven van de huisregels kan leiden tot verwijdering van het terrein en/of ontzegging van verdere toegang tot één of meerdere festivaldagen, zonder restitutie.

Cookiebeleid

Welke cookies gebruiken wij?

Wij gebruiken:

- Functionele cookies – noodzakelijk voor het functioneren van de website en ticketverkoop
- Analytische cookies – om het gebruik van de website te analyseren en verbeteren (geanonimiseerd waar mogelijk)
- Marketing cookies – alleen indien je hiervoor toestemming geeft

Waarom gebruiken wij cookies?

- Om tickets correct te kunnen verkopen
- Om betalingen veilig te laten verlopen
- Om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website

Toestemming

Bij je eerste bezoek aan onze website vragen wij toestemming voor het plaatsen van cookies die niet strikt noodzakelijk zijn. Je kunt je voorkeuren altijd aanpassen.

Cookies verwijderen of uitschakelen

Je kunt cookies verwijderen of blokkeren via de instellingen van je browser. Houd er rekening mee dat de website mogelijk minder goed werkt.

Wijzigingen

Dit cookiebeleid kan worden gewijzigd. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

Contactgegevens

Stichting ondernem.net
Koraalrood 153
2718 SB - Zoetermeer
KvK: 56485131